



17 互助平台公约

一、定义

1. 杭州慕协网络技术有限公司：指根据相关法律法规注册成立，实际运营 17 互助平台（域名为 www.chinamuxie.com、www.yiqihuzhu.com）的主体，以下简称“本公司”或“17 互助平台”。
2. 注册会员：是指具有完全民事行为能力 and 民事行为能力，在 17 互助平台填写真实身份信息并完成注册流程的自然人或法人。
3. 管理员：是指具有完全民事行为能力 and 民事行为能力，注册成为 17 互助平台会员，并且自愿加入或为特定人申请加入互助社群，并承担支付互助金的自然人或法人，以下简称“管理员”。管理员为自己加入互助社群的，管理员也是加入的互助社群的互助会员。
4. 互助会员：符合相应互助社群加入条件，并受相应互助公约保护的自然人，是互助社群的组成人员。
5. 会员：是注册会员、管理员、互助会员的统称。
6. 互助公约：是指 17 互助平台针对特定风险或事项所制定的互助会员之间相互帮助的规则，互助会员遵照互助公约规则内容享受互助权利，履行互助义务。
7. 互助社群：是指为防范某一特定风险，依据特定互助公约，享受互助权利履行互助义务的互助会员群体。
8. 互助金：指互助会员自愿或由管理员代其缴纳，并且按照互助公约约定的事故范围和条件，最终捐赠给互助金申请人的现金。
9. 互助金申请人：是指发生互助公约约定的情形，需要获得其他会员互助并向互助社群要求拨付互助金的会员本人或其受益人。

二、风险提示



“互助社群不是保险，互助公约不是保险合同，加入互助社群是单向的捐赠或捐助行为，不能预期获得确定的风险保障”

三、互助宗旨及原则

1. 互助宗旨

17 互助平台通过互联网、大数据技术，坚持“人人为我、我为人人”的共享互助精神，提供低门槛的互助方案，以实现会员之间相互帮助、共同抵抗风险。

2. 互助原则

互助会员加入互助社群，需按照互助社群的既定要求，预先缴纳固定金额的互助金，并开始享受互助公约约定的互助权益。互助金委托本公司存管在本公司的银行账户。

当互助会员发生符合互助公约约定的风险事故，可以向互助社群申请给付互助金。互助社群委托本公司接收互助金给付申请，并就互助金申请是否符合互助公约给付责任范围进行审核，并确定是否给付互助金。

本公司不对每次互助的互助金总额做出承诺。对于需要给付互助金的申请，本公司按照互助公约约定应给付互助金金额/该互助社群成员数，等额从每个互助会员个人充值账户划扣互助金给付申请人。一次事故申请，每个互助会员最多划扣不超过 3 元。由管理员代为申请加入的互助会员，其互助金由管理员充值账户划扣。

对于每次划扣金额上限，本公司有权根据互助社群运营状况进行调整，限额调整在互助社群公示通过后，新产生的互助金给付申请按照新限额执行。

互助会员或管理员账户余额不足时，本公司有义务提醒充值续费。充值账户余额为 0，且超过 3 个自然日（含）拒不续费，相应互助会员自动退出互助社群。

17 互助平台有多个互助社群，互助会员在符合条件情况下，可以参加多个互助社群，但是一个互助社群同时只能加入一次。不同互助社群之间，互助金分开管理，分开使用。



四、本公约的构成及效力

如您对 17 互助平台公约（以下简称：“本公约”）有任何疑问，您可以通过本公司公布的联系方式与我们联系。如果您不同意本公约任何内容，您应立即停止使用本公司服务。当您使用本公司提供的任一服务时，即表示您已同意本公约。

五、权利义务

1. 作为会员，需承担如下义务：

(1) 会员声明并保证，17 互助平台上的个人信息、互助信息均由会员或其授权管理员提供并上传，由会员和管理员对提供并上传的所有信息承担相应法律责任。

(2) 会员声明并保证，会员对其所发布的信息拥有相应、合法的权利。否则，本公司对会员发布的信息依法或依本协议进行删除或屏蔽。

(3) 会员应当确保您所发布的信息不包含以下内容：

违反国家法律法规禁止性规定的；

政治宣传、封建迷信、淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的；

欺诈、虚假、不准确或存在误导性的；

侵犯他人知识产权或涉及第三方商业秘密及其他专有权利的；

2. 侮辱、诽谤、恐吓、涉及他人隐私等侵害他人合法权益的；

(1) 存在可能破坏、篡改、删除、影响本公司任何系统正常运行或未经授权秘密获取本公司及其他用户的数据、个人资料的病毒、木马、爬虫等恶意软件、程序代码的；

(2) 其他违背社会公共利益或公共道德或依据本公司相关协议、规则的规定不适合在 17 互助平台上发布的。

3. 作为注册会员，享有如下权利：

注册会员有权浏览 17 互助平台公布的互助社群及平台活动信息；、



注册会员有权参与 17 互助平台发起的各种互助社群或平台活动；

4. 作为互助会员，互助会员在注册会员的权利义务基础上，进一步享有如下权利，也承担如下义务：

互助会员有义务根据互助公约向其他互助会员提供互助，也有权在需要时获得其他互助会员的互助；

互助会员可获得 17 互助平台提供的信息、资料、咨询和服务，查看互助会员本人参与互助社群的记录，了解互助会员所参与的互助事件情况，并对该互助事件提出质疑；

互助会员对加入的互助社群有批评权、建议权和监督权；

互助会员应确保在 17 互助平台的注册身份及联系方式信息是真实准确的，否则互助会员将无法获得互助；

互助会员应及时关注 17 互助平台的互助事件信息，自行登录查看账户情况，了解互助流程，认真履行义务；不能以未收到 17 互助平台的通知为由要求平台承担任何责任。

一旦加入互助社群，即视为互助会员授权本公司在有互助会员符合互助条件时，代互助会员在个人充值账户或代互助会员加入的管理员充值账户里扣除相应金额以用于互助事宜；

应及时关注充值账户的资金情况，保证充值账户有足够余额确保互助会员履行互助义务；互

助会员选择加入不同的计划将按照计划规则分别存入对应的互助金；不同计划互助金不通用，任一计划的互助金不足不影响其他计划的互助会员权益；

如互助会员有一次因为任何原因未能履行互助义务，视为互助会员自动退出互助社群；

互助会员应妥善保管在 17 互助平台的用户名和密码，凡使用互助会员的用户名和密码登陆 17 互助平台进行的一切操作，均视为互助会员本人的行为，一切责任由互助会员本人承担；

申请互助的会员有义务就互助事件提供真实完整的资料，否则将被取消获得互助的资格；

互助会员了解并同意依本公约，无需进行事先通知，本公司可在发现任何不适宜内容时，立



即关闭或删除互助会员的账户及其账户中所有相关信息及文件,并暂时或永久禁止互助会员继续使用前述文件或账户;

5. 作为管理员,为自身加入互助社群的权利义务参照互助会员的权利义务。若为特定人申请加入互助社群时,应承担如下义务:

可获得 17 互助平台提供的信息、资料、咨询和服务,查看代为加入的互助会员参与互助社群的记录,了解互助会员所参与的互助事件情况,并对该互助事件提出质疑;

对加入的互助社群有批评权、建议权和监督权;

应确保在 17 互助平台的注册身份及联系方式信息是真实准确的,否则互助会员将无法获得互助;

应及时关注 17 互助平台的互助事件信息,自行登录查看账户情况,了解互助流程,认真履行义务;不能以未收到 17 互助平台的通知为由要求平台承担任何责任。

为他人申请加入互助社群的,即视为同意授权本公司在有互助会员符合互助条件时,在管理员充值账户扣除相应金额以用于互助事宜;

应及时关注充值账户的资金情况,保证充值账户有足够余额确保互助会员履行互助义务;

应妥善保管在 17 互助平台的用户名和密码,凡使用管理员的用户名和密码登陆 17 互助平台进行的一切操作,均视为管理员本人的行为,一切责任由管理员本人承担;

有义务就互助事件提供真实完整的资料,否则将被取消获得互助的资格;

了解并同意依本公约,无需进行事先通知,本公司可在发现任何不适宜内容时,立即关闭或删除管理员的账户及其账户中所有相关信息及文件,并暂时或永久禁止管理员继续使用前述文件或账户;

6. 受会员委托,本公司享有如下权利,也承担如下义务:



有权发起各类互助社群并制定互助社群的互助公约；

有权对互助会员的互助申请进行审核，并最终决定会员是否可以获得互助；

本公司可单方面判断并决定，如果会员违反本公约或互助社群规则，未履行互助义务，或出现伤害本公司和其他会员的行为，本公司可以终止会员的密码、账号或某些服务的使用，并将会员在 17 互助平台服务中留存的任何内容加以移除或删除，同时对会员终止部分或全部服务；

有权对互助会员存放于 17 互助平台上的资金进行管理；

在互助会员符合互助条件时，本公司有权在会员个人充值账户里代为扣款并将互助金划拨给互助申请人；

在出现互助申请人通过提供虚假资料和信息而获得互助的情形时，本公司有权代全体互助会员向互助申请人追偿；

涉及到互联网服务，可能会受到各个环节不稳定因素的影响。因此服务存在不可抗力、计算机病毒或黑客攻击、系统不稳定、会员所在位置、会员关机以及其他任何技术、互联网络、通信线路原因等造成的服务中断或不能满足会员要求的风险，本公司不作任何担保。对因此导致会员不能发送和接受阅读消息、或接发错消息，本公司不承担任何责任；

17 互助属于互助类平台，参与互助的会员个人之间除互助事件之外引发的任何纠纷本公司将不负责任；

六、会员须知

1、“17 互助”和“互助社群”均不是商业保险，杭州募协网络技术有限公司也不是商业保险公司。加入互助社群是单向的捐赠或捐助行为，不能预期获得确定的风险保障。



2、互助公约约定的事故发生后，所有的互助金均由参加相应互助社群的会员分摊，“杭州募协网络技术有限公司”作为“17互助”平台的运营方不承担互助责任，也不对最终申领的互助金金额作保证。

七、资金管理

1. 受互助会员和互助社群委托，本公司对互助会员缴纳的互助金进行管理。互助金可存放于本公司在银行开立的账户或托管在有资质的第三方金融机构、慈善基金组织，互助金所产生的利息或理财收益，本公司有权用于互助社群运营所需的费用，包括但不限于：

(1) 支付会员充值、向会员划拨款项及资金托管产生的费用

(2) 支付事件调查、审核的费用

(3) 支付会员监督产生的费用（如公证费、监督会员差旅费等）、

2. 本公司承诺并保证，不挪用、动用互助会员缴纳的互助金。并在银行或托管机构允许的范围内，定期公示互助金的存放记录。

3. 本公司在每个会员充值账户划扣互助金时，划扣的金额会精确到分位，如果划扣的总额超过最高互助金额，那么，超过最高互助金额的零头将汇入充值资金，用途同以上第1款。

八、知识产权归属

除非本公司另行声明，17互助平台内的所有产品、技术、软件、程序、数据及其他信息（包括但不限于文字、图像、图片、照片、音频、视频、图表、色彩、版面设计、电子文档）的所有知识产权（包括但不限于版权、商标权、专利权、商业秘密等）及相关权利，均归本公司所有。未本公司许可，任何人不得擅自使用（包括但不限于复制、传播、展示、镜像、上载、下载）。

九、隐私权政策

本公司非常尊重会员（以下或简称：“您”）个人信息的保护，在您使用本公司提供的



服务时，我们将按照本隐私权政策收集、使用及共享您的个人信息。本隐私权政策包含了我们收集、存储、使用、共享和保护您的个人信息的条款，我们希望通过本隐私权政策向您清晰地介绍我们对您个人信息的处理方式，因此我们建议您完整地阅读本隐私权政策，以帮助您了解维护自己隐私权的方式。如您对本隐私权政策有任何疑问，您可以通过本公司公布的联系方式与我们联系。如果您不同意本隐私权政策任何内容，您应立即停止使用本公司服务。当您使用本公司提供的任一服务时，即表示您已同意我们按照本隐私权政策来合法使用和保护您的个人信息。

（一）适用范围

为用户提供更好、更优、更个性化的服务是本公司坚持不懈的追求，也希望通过我们提供的服务可以更方便您的生活。本隐私权政策适用于本公司提供的所有服务，您访问本公司网站及/或登陆相关客户端使用本公司提供的服务，均适用本隐私权政策。

（二）、我们如何收集信息

我们收集信息是为了向您提供更好、更优、更个性化的服务，我们收集信息的方式如下：

1.您向我们提供的信息。当您注册账户及您在使用本公司提供的相关服务时填写及/或提交的信息，包括您的姓名、性别、出生年月日、身份证号码、电话号码、电子邮箱、地址、微信支付账号、健康信息及相关附加信息（如您所在的省份和城市、邮政编码等）。

2.在您使用服务过程中收集的信息。为了提供并优化您需要的服务，我们会收集您使用服务的相关信息，这类信息包括：

在您使用本公司服务，或访问本公司网页时，自动接收并记录的您的浏览器和计算机上的信息，包括但不限于您的IP地址、浏览器的类型、使用的语言、访问日期和时间、软硬件特征信息及您需求的网页记录等数据；如您下载或使用本公司客户端软件，或访问移动网页使用本公司服务时，本公司可能会读取与您位置和移动设备相关的信息，包括但不限于设



备型号、设备识别码、操作系统、分辨率、电信运营商等。

除上述信息外,我们还可能为了提供服务及改进服务质量的合理需要而收集您的其他信息,包括您与我们的客户服务团队联系时您提供的相关信息,您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息,以及您与本公司的关联方、合作伙伴之间互动时我们收集的相关信息。与此同时,为提高您使用本公司提供的服务的安全性,更准确地预防钓鱼网站欺诈和木马病毒,我们可能会通过了解一些您的网络使用习惯、您常用的软件信息等手段来判断您账户的风险,并可能会记录一些我们认为有风险的 URL。

3.来自第三方的信息

为了给您提供更好、更优、更加个性化的服务,或共同为您提供服务,或为了预防互联网欺诈的目的,本公司的关联方、合作伙伴会依据法律的规定或与您的约定,您了解并同意

3.1、本公司将你向我们提供的信息与第三方征信公司或有权进行信息核实的公司合作,验证信息真实性。

3.2、您明确授权和同意,本公司可以从征信机构获取的关于您个人如下的相关信息:包括但不限于您的身份信息、学历信息、工作信息、收入、存款、银行卡、有价证券、商业保险、不动产的信息和纳税数额信息。您了解征信机构采集该等信息可能导致征信机构了解其个人资产和负债状况、消费和支出类型和个人消费行为习惯等个人隐私信息及可能产生其他不利后果,在此基础上您予以同意。

(三)、我们如何使用信息

因收集您的信息是为了向您提供服务及提升服务质量的,为了实现这一目的,我们会把您的信息用于下列用途:

- 1.向您提供您使用的各项服务,并维护、改进这些服务。
- 2.向您推荐您可能感兴趣的内容,包括但不限于向您发出互助信息,或通过系统向您展



示个性化的第三方推广信息,或者在征得您同意的情况下与本公司的合作伙伴共享信息以便他们向您发送有关其产品和服务的信息。

3.我们可能使用您的个人信息以预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们或其关联方协议、政策或规则的行为,以保护您、其他我们用户,或我们或其关联方的合法权益。

4.我们可能会将来自某项服务的个人信息与来自其他服务的信息结合起来,用于为了给您提供更加个性化的服务使用,例如让您拥有更广泛的社交圈的需要而使用、共享或披露。

5.经您许可的其他用途。

(四)、我们如何共享信息

我们对您的信息承担保密义务,不会为满足第三方的营销目的而向其出售或出租您的任何信息,我们会在下列情况下才将您的信息与第三方共享:

1.事先获得您的同意或授权。

2.根据法律法规的规定或行政或司法机构的要求。

3.向本公司的关联方分享您的个人信息。

4.向可信赖的合作伙伴提供您的个人信息,让他们根据我们的指示并遵循我们的隐私权政策以及其他任何相应的保密和安全措施来为我们处理这些信息。

5.只有共享您的信息,才能提供您需要的服务。例如您在17互助发起互助申请或者互助金给付申请,需要将您的信息给到第三方合作伙伴,以便于第三方合作伙伴判定您的给付申请。

6.如您出现违反中国有关法律、法规或者本公司相关协议或相关规则的情况,需要向第三方披露。

7.为维护本公司及其关联方或用户的合法权益。



(五)、Cookie 和网络 Beacon 的使用

为使您获得更轻松的访问体验,您访问本公司相关网站或使用本公司提供的服务时,我们可能会通过小型数据文件识别您的身份,这么做是帮您省去重复输入注册信息的步骤,或者帮助判断您的账户安全。这些数据文件可能是 Cookie, Flash Cookie, 或您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储(统称“Cookie”)。

请您理解,我们的某些服务只能通过使用“Cookie”才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许,您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝本公司的 Cookie,但这一举动在某些情况下可能会影响您安全访问本公司相关网站和使用本公司提供的服务。

网页上常会包含一些电子图象(称为“单像素” GIF 文件或“网络 beacon”),使用网络 beacon 可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 cookie,我们会通过网络 beacon 收集您浏览网页活动的信息,例如您访问的页面地址、您先前访问的援引页面的位址、您停留在页面的时间、您的浏览环境以及显示设定等。

(六)、信息存储

本公司收集的有关您的信息和资料将保存在本公司及(或)其关联公司采购的阿里云服务器上,这些信息和资料可能传送至您所在国家、地区或本公司收集信息和资料所在地并在该地被访问、存储和展示。

(七)、您的个人信息保护

为保障您的信息安全,我们努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的信息,使您的信息不会被泄漏、毁损或者丢失,包括但不限于 SSL、信息加密存储、数据中心的访问控制。本公司会按现有技术提供相应的安全措施来保护您的信息,提供合理的安全保障,本公司将尽力做到使您的信息不被泄漏、毁损或丢失。

十、公约终止和退出公约



1. 以下任一情形出现，本公约即终止:

(1) 因不可抗力、政府政策变化导致本公约无法执行时本公约自行终止

2. 以下任一情形出现，您即退出本公约:

(1) 您违反了国家法律法规、政策、本公约或本公司发布的各类规则，本公司停止为您提供服务的；

(2) 您本人不同意接受本公约约定或本公司发布的各类规则的；

(3) 您不符合本公约约定的会员资格的。

3. 本公约终止或您退出本公约，不影响您受本公约约束时所做的行为应承担的义务和责任。

4. 本公司有权根据实际情况适时修订本公约，本公约一经修订，将会用修订后的公约版本完全替代修订前的公约版本，并通过原有方式向所有会员公布。变更后的公约一经在本公司互助平台上公示，即发生法律效力，本公约修订后的互助事件及相关一切服务都将按照新公约执行。如会员不同意公约修订，可随时停止使用 17 互助平台的服务，退出互助社群。互助会员保留会员资格将视为对修改后公约的接受并同意接受公约各项条款的约束。

十一、本公约的解释权归杭州募协网络技术有限公司所有

(完)